

Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a **GLOBAL LED MARKET Kft.** (székhely: 1165 Budapest, Újszász utca 45., adószám:25899175-2-42), mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett **www.leddiszkont.hu** webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújthatnak. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

2. A Szolgáltató

Név: GLOBAL LED MARKET KFT.

Székhely: 1165 Budapest, Újszász utca 45.

Levelezési cím: 1165 Budapest, Újszász utca 45.

Nagykereskedés/Postázás címe, e-mail címe, telefonszáma:

1165 Budapest, Újszász utca 45., nagyker@leddiszkont.hu, 06-70-601-1915

Üzlethelyiségek címei, e-mail címei, telefonszámai:

- 2040 Budaörs, Kinizsi u. 1-3. TESCO parkoló, budaors@leddiszkont.hu, 06-70-429-1915
- 1134 Budapest, Lőportár utca 20/A Lehel- Lőportár sarok, lehel@leddiszkont.hu, 06-70-637-1915

Cégjegyzékszám: 01-09-297213

Adószám: 25899175-2-42

Közösségi adószám: HU25899175

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Számlavezető pénzügyintézet: CIB Bank Zrt.

Számlaszám: 10700660-70924662-51100005

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató adatai: Rackforest Zrt., 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.a., kapcsolattartásra használt e-mail elérhetőség: info@rackforest.hu, kapcsolattartásra használt telefonos elérhetőség: 06-1-211-0044

3. A honlapon folytatott tevékenység

Világítási cikk kis- és nagykereskedés.

4. Felhasználási feltételek

4.1. Felelősség

Felelősségi kérdések leírása, vagyis, hogy a Szolgáltató mely esetekben és milyen hiba esetén zárja ki felelősségét.

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért és hogy a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak

tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

4.2. Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek stb....) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

5. A honlapon történő vásárlás

5.1. Megrendelés folyamata

A honlap termékbemutató, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek menürendszerbe sorolva található meg. Az **Új termékek** menüpontban található a honlap kínálatában újonnan megjelenő termékek, melyek általában 1 hónapig elérhetők a vásárlók számára. A **Kiemelt akciók** menüpontban az áruházban kapható összes akciós termék megtalálható. Minden terméknel külön-külön szerepel az akció kezdő és lejárat dátuma. A **Végkiárusítás** menüpontban azok a termékek szerepelnek, melyek kifutó modellek és ha elfogynak, többet már nem lesznek kaphatóak. A **Mintadarabok** menüpontban olyan termékek található, melyek mintadarabok, 1 vagy pár darab van belőlük, ezért kedvezményes áruk.

Egy vásárlás alkalmával csak egy kedvezmény vehető igénybe!

A kategória nevére kattintva a benne szereplő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett lévő számok segítségével lehet lapozni, a Mindent mutat gomb megnyomásával az összes termék egy oldalon jelenik meg. A termék listáról a részletes termék oldal a termékre klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról, a raktárkészlet állapotáról.

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listászerűen jelennek meg.

A választott termék a **kosárba** gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is.

A vásárlási folyamat folytatásához be kell jelentkezni vagy regisztrálni. Regisztráció esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e- mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint, ha ettől eltérő a szállítási cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e- mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e- mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e- mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e- mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e- mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e- mailben) észlel hibás adatot, azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a Vásárló Belépésablak, vagy a Belépés menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy Adatok módosítása menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon. A számlázási adatokat csak Szolgáltató

tudja változtatni Felhasználó írásban tett kérésére. A Beállítások menüpontban Felhasználó akár több szállítási címet is megadhat.

5.2. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Szolgáltató a Felhasználót a megrendelésről automatikusan tájékoztatja a visszaigazolás formájában. Ha a Felhasználó nem kapja meg 48 órán belül a visszaigazolást, úgy a Felhasználó mentesül ajánlati kötöttsége alól, a megrendelt termékeket nem köteles átvenni.

A visszaigazoló e- mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

5.3. A szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton közölt szerződéskötési nyilatkozatnak minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/ EU irányelvének rendelkezéseit.

A szerződés a megrendelés automatikus visszaigazolásáról szóló e-mail megérkezésével jön létre.

5.4. A szerződés iktatása

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

A Szolgáltató magatartási kódex rendelkezéseinek nem vetette alá magát.

5.5. Számla

A Szolgáltató PDF file formátumú ÁFA-s számlát állít ki, melyet külön e-mailben küldünk vagy személyes átvétel esetén külön kérésre a vásárló rendelkezésére bocsátjuk.

Termékeinkre a garancia csak számla ellenében érvényes, mely a postai úton visszaküldött termékekre is vonatkozik!

A számla egyben a garanciajegy is abban az esetben, ha nem kapott a termékhez külön jótállási jegyet!

5.6. Fizetés

5.6.1. Házhozszállítás esetén vagy a csomag kézbesítésekor készpénzben kell az áru ellenértékét kiegyenlíteni vagy előre utalással lehet kifizetni.

5.6.2. Készpénzzel vagy bankkártyával lehet fizetni a helyszínen, üzleteinkben /személyes átvétel menüpont/

5.6.3. Átutalás külön szerződés alapján lehetséges, mely elválaszthatatlan részét képezi a készfizető kezesi szerződés.

5.7. Átvételi lehetőséges, Szállítás

5.7.1. Személyes átvétel

Az előzetesen megrendelt termékek átvehetők személyesen üzleteinkben, ilyenkor a szállítási költség 0 Ft:

1. Leddiszkont üzlet: 2040 Budaörs, Kinizsi u. 1-3. Tesco parkoló
Nyitvatartás: H- V: 10-18 óra tel: 06-70-429-1915
2. Leddiszkont üzlet: 1165 Budapest, Újszász utca 45.
Nyitvatartás: H- P: 8-12 óra tel: 06-70-601-1915

3. Leddiszkont üzlet: 1134. Lőportár utca 20/A Lehel- Lőportár sarok
Nyitvatartás: H- P: 10-18 óra tel: 06-70-637-1915

Személyes átvétel bejelölése esetén rendelését a megrendelés dátumától számított 5 munkanapig tudja átvenni az ön által bejelölt helyen, az árut erre az időtartamra tudjuk félretenni önnek, amennyiben nem jön érte rendelését töröljük.

5.7.2. Házhozszállítás

1. Megrendeléseit az **GLS** futárszolgálata szállítja házhoz, a rendelésben megadott szállítási címre, munkanapokon hétfőtől-péntekig, 08:00-17:00 óra között. Az e-mailes értesítés tartalmazza, hogy a címzett csomagja belföldön a következő munkanapon kiszállításra kerül, továbbá a címet és az esetleges utánvét összeget is. A kiszállítás napjának reggelén SMS értesítést kap a megrendelő, amikor a futár megkapja a csomagot és hozzárendeli a 3 órás időablakkal a várható kiszállítást. Ez az üzenet tartalmazza a futár telefonszámát és az ügyfélszolgálat elérhetőségét is. Sikertelen kézbesítés esetén a futárral telefonon egyeztetethet új időpontot a címzett.

Már 15 perccel a kézbesítési kísérleteket követően a címzett újabb elektronikus értesítést kap és interneten rendelkezhet a csomag további sorsáról. Az internetes linket és a belépéshez szükséges jelszót SMS-ben és/vagy e-mailen küldjük el a vevőnek.

1. Kiszállítás egy új időpontba
2. Kiszállítás egy másik címre.
3. Csomagátvétel egy kiválasztott GLS Csomagpontban.
4. Személyes csomagátvétel a legközelebbi GLS depóban.
5. A csomag átvételének visszautasítása.

2. Megrendeléseit az **POSTA** futárszolgálata szállítja házhoz az alábbiak szerint:

- Házhoz kézbesítésnél: Az MPL a küldeményt két alkalommal kíséri meg kézbesíteni a címzett részére. Amennyiben az első kézbesítési kísérlet nem vezetett eredményre, az MPL a küldemény érkezéséről és a kézbesítés megkísérléséről értesítőt hagy hátra. Ha a címzett telefonszáma feltüntetésre került a címiraton, az MPL egyeztet a második kézbesítési kísérlet helyéről és idejéről a címmel. Sikertelen egyeztetés esetén az MPL a következő munkanapon ismét megkíséri a küldemény kézbesítését. A második kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén az MPL a címhelyen ismételten értesítőt hagy, melyen feltünteti azt a postahelyet, illetve őrzési időt, ahol és ameddig a jogosult átveheti a küldeményt.

- Kézbesítés PostaPontra: A Postára (Postán maradóként) vagy Partner PostaPontra címzett küldemény esetén az MPL a címzett mobiltelefonjára vagy e-mail címére üzenetet küld a csomag hozzáférhetőségéről és az átvételi határidőről, mely 5 munkanap lehet. A Postán maradóként feladott küldemények átvétele a posták nyitvatartási idejében lehetséges. Több, mint 180 postánál - külön díj felszámítása nélkül – a hétvégi nyitvatartási rend miatt szombaton is átvehetők a pénteken 1 munkanapos időgaranciával feladott csomagok.

- Kézbesítés Csomagautomatára: Csomagautomatára címzett küldemény esetén az MPL a címzett mobiltelefonjára és e-mail címére üzenetet küld a csomag érkezéséről és az átvételi határidőről, mely az üzenet kézbesítését követő 2 munkanap. A legtöbb automata a hét minden napján, 0-24 órában hozzáférhető. A csomag az üzenetben kapott azonosító kóddal, várakozás nélkül kivehető az automatából. Amennyiben a csomag árufizetés többlétszolgáltatással került feladásra, a csomag átvételéhez a címzettnek az automatánál bankkártyával kell rendeznie az árufizetés összegét. A küldemény rekesze a fizetést követően nyílik. Ha a csomagot a 2 munkanapos határidő alatt nem vették át, a küldeményt az MPL beszállítja a postára. Ekkor a címzett SMS-ben és e-mail-ben újabb tájékoztatást kap arról, hogy csomagja mely postán került elhelyezésre és azt meddig veheti át (a feladó megjelölése szerint 5 munkanap áll rendelkezésére).

A termék átvételekor a Felhasználó köteles megvizsgálni, hogy a termék sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, a terméken, a Felhasználó kérheti a futártól jegyzőkönyv felvételét, mert a termék futártól való átvételével illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a Felhasználó kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után a Szolgáltatónak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal!

Szállítási költségek kisker vásárlók esetén:

- Ingyenes házhozszállítás /GLS/ előre utalással vagy online bankkártyás fizetéssel 30001-1000000,- Ft közötti vásárlás esetén.

-Ingyenes Posta csomagautomata /31*50*35cm/ vagy PostaPont előre utalás vagy online bankkártyás fizetés. Maximum 20Kg csomag! Innen válasszon, majd írja be a címet a megjegyzésbe:

<https://www.posta.hu/szolgáltatások/szolgáltataskereső?selectedPostTypes=postamachine>
(30001-150000 Ft)

- 990 Ft Posta csomagautomata /31*50*35cm/ vagy PostaPont előre utalás vagy online bankkártyás fizetés. Maximum 20Kg csomag! Innen válasszon, majd írja be a címet a megjegyzésbe:

<https://www.posta.hu/szolgáltatások/szolgáltataskereső?selectedPostTypes=postamachine>
- 590 Ft Posta csomagautomata /31*50*35cm/ vagy PostaPont utánvétellel. Maximum 20Kg csomag! Innen válasszon, majd írja be a címet a megjegyzésbe:

<https://www.posta.hu/szolgáltatások/szolgáltataskereső?selectedPostTypes=postamachine>
(30001-100000 Ft)

- 1590 Ft Posta csomagautomata /31*50*35cm/ vagy PostaPont utánvétellel. Maximum 20Kg csomag! Innen válasszon, majd írja be a címet a megjegyzésbe:

<https://www.posta.hu/szolgáltatások/szolgáltataskereső?selectedPostTypes=postamachine>
- 1490 Ft GLS futár házhoz előre utalás vagy online bankkártyás fizetés
- 1990 Ft GLS futár házhoz utánvétellel
- 2690 Ft Posta futár házhoz utánvétellel
- 7900 Ft UPS futár előre utalással vagy online bankkártyás fizetéssel, 5 munkanap, maximum 40kg csomag, Ausztria, Csehország, Németország, Szlovákia.

Szállítási költségek nagyker vásárlók esetén:

- Ingyenes házhozszállítás /GLS/ előre utalással vagy online bankkártyás fizetéssel 70001-1000000,- Ft közötti vásárlás esetén.

- Ingyenes Posta csomagautomata /31*50*35cm/ vagy PostaPont előre utalás vagy online bankkártyás fizetés. Maximum 20Kg csomag! Innen válasszon, majd írja be a címet a megjegyzésbe:

<https://www.posta.hu/szolgáltatások/szolgáltataskereső?selectedPostTypes=postamachine>
(70001-200000 Ft)

- 990 Ft Posta csomagautomata /31*50*35cm/ vagy PostaPont előre utalás vagy online bankkártyás fizetés. Maximum 20Kg csomag! Innen válasszon, majd írja be a címet a megjegyzésbe:

<https://www.posta.hu/szolgáltatások/szolgáltataskereső?selectedPostTypes=postamachine>
- 1990 Ft GLS futár utólagos fizetéssel
- 2590 Ft Posta csomagautomata /31*50*35cm/ vagy PostaPont utánvétellel Maximum 20Kg csomag! Innen válasszon, majd írja be a címet a megjegyzésbe:

<https://www.posta.hu/szolgáltatások/szolgáltataskereső?selectedPostTypes=postamachine>
- 2990 Ft Posta futár házhoz utánvétellel
- 7900 Ft UPS futár előre utalással vagy online bankkártyás fizetéssel, 5 munkanap, maximum 40kg csomag, Ausztria, Csehország, Németország, Szlovákia.

Túlméretes csomagokra egyedi szállítási költségek vonatkoznak:

A 2 méteres alu síneket a szállító csak extra költségért viszi, ezért ez a tétel mindenképpen felszámolásra kerül: extra szállítási díj a 2 méteres sín miatt 2000 Ft, ami automatikusan rákerül a megrendelésre és a számlára! Tehát, ha 28.000 Ft alatt vásárol, akkor a szállítási díj 3690-3990 Ft, 28.000 Ft-tól 2000 Ft lesz! Viszonteladóknál, ha 70.000 Ft alatt vásárol, akkor a szállítási díj 3690 Ft, 70.000 Ft-tól 2000 Ft lesz! Amennyiben lehetséges, akkor vegyék át személyesen a 2 méteres síneket!

Kiszállítás a számlázva/ futárnak átadva email küldése után számított **2-7 munkanap alatt**, kivéve az **ünnepi/ szabadságolási időszakot**, ott csúszások lehetnek, **akár 14 munkanap is!**

Amíg azt az e-mail-t nem kapta meg, hogy számlázva/futárnak átadva, addig feldolgozás alatt van a rendelés és következmények nélkül lemondható!

Kiszállítás után, amennyiben a megrendelő nem veszi át az utánvétes csomagot, **akkor a szállítási díjat köteles megfizetni. Ennek elmaradása esetén a Szolgáltató a követelését fizetési meghagyásos eljárásban érvényesítheti, melynek költsége 8.000 Ft.**

6. Elállási jog

6.1. Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban Fogyasztó, a hatályos 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szerint).

Távollévők között létrejött szerződés esetén Fogyasztó jogosult a terméknek, több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított **tizennégy (14) napon belül** a szerződéstől indoklás nélkül elállni.

Fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát. Ilyen esetben a Fogyasztót semmilyen költség nem terheli. Ha Fogyasztó a megrendelés fuvarozónak történő átadása után kíván élni elállási jogával, a termék szállításával kapcsolatos valamennyi költség a Fogyasztót terheli. Amennyiben a Fogyasztó jogszerűen él elállási jogával és a vételár részben, vagy egészben a Szolgáltató felé megfizetésre került, a megfizetett vételár visszautalásának költségét, melynek mértéke a visszatérítendő összeg 2%-a, a Fogyasztó köteles viselni.

Ha Fogyasztó nem él az elállás jogával és a megrendelést nem veszi át, Fogyasztót terheli a megrendelés kiszállítási és visszaszállítási költsége, valamint, szükség esetén, az összes, ezzel kapcsolatos eljárási költség, valamint a megfizetett vételár visszautalásának banki költsége, melynek mértéke a visszatérítendő összeg 2%-a.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére vagy online az elállási funkció igénybevételeivel.

Az „Elállási gomb” jól láthatóan elhelyezésre került kettő helyen: Láblécben (footer) — minden aloldalon megjelenik, a „Megrendelésem” oldalon minden rendelés mellett egy „Elálllok ettől a rendelestől” gomb — bejelentkezett vásárlónál ez a leggyorsabb út, az adatok automatikusan kitöltődnek.

Kétlépcsős elállási űrlap:

1. lépés — Adatok megadása: név, e-mail cím, rendelési azonosító, érintett termékek kiválasztása (bejelentkezett vásárlónál ezek előre kitöltve), opcionális indok.

2. lépés — Megerősítés: külön oldal a beírt adatok összegzésével és egy jól látható „Elállás megerősítése” gombbal. Csak ezután véglegesül a nyilatkozat.

A vásárló azonnal (automatikus visszaigazolás) e-mailt kap az elállási nyilatkozat beérkezéséről (a törvény szerint kötelező haladéktalan visszaigazolás). Egyidejűleg értesítő megy az ügyfélszolgálatra, hogy a kollégák elindíthassák a visszatérítést. A nyilatkozatot adatbázisban is rögzítjük (időbélyeggel, IP-vel), így később bármikor visszakereshető és bizonyítható.

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: **GLOBAL LED MARKET Kft., 1165 Budapest, Újszász utca 45. (telefonszám: 06-70-601-1915, e-mail: nagyker@leddiszkont.hu)**

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:[1]

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:[2]

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

[1] Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

[2] A megfelelő jelölendő

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 5. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

A Szolgáltató e- mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e- mail-ben keresztül történő értesítés esetén az e- mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A feladás dátuma, időpontja hitelt érdemlően bizonyított, amennyiben a Fogyasztó írásbeli nyilatkozatát legalább ajánlott postai küldemény formájában továbbítja a Szolgáltató felé.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót a termék árának visszautalása esetén a visszautalásra kerülő összeg 2%-a, mint banki költség terheli.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott, valamint a jelen ÁSZF-ben meghatározott banki költséget. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során készpénz vagy átutalás fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, készpénz visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli, átutalás visszatérítési mód vagy téves utalás miatt a Fogyasztót a jelen ÁSZF-ben meghatározott 2%-os banki költség terheli.

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

6.2. A Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

Olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzüpiac Szolgáltató által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ.

Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak.

Olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

Olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a Felhasználót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából.

A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát.

6.3. Elállási jog gyakorlásának menete üzleti ügyfélként történő vásárlás esetén

A hatályos 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet kifejezetten kimondja, hogy a 14 napos elállási jog kizárólag fogyasztókat illet meg, üzleti vásárlókra nem vonatkozik.

Az üzleti partnereink iránti bizalom jeleként ezentúl üzleti vásárlások esetén is alkalmazható az elállási jog az alábbiak szerint:

Amennyiben még sincs szükség a megvásárolt termékre, 72 órán belüli visszajuttatás esetén a termék vételára visszafizetésre kerül készpénzben vagy átutalással. Átutalás visszatérítési mód esetén üzleti ügyfelet a jelen ÁSZF-ben meghatározott 2%-os banki költség terheli.

72 órán felül a 14 napos elállási idő végéig pedig üzleti ügyfél levásárolhatja a termék vételárát.

A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége az üzleti ügyfelet terheli.

Csak a hiánytalan, ép és eredeti csomagolással rendelkező terméket jogosult Szolgáltató visszavenni.

7. Szavatosság

7.1. Kellékszavatosság

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna, vagy a vételár arányos leszállítását igényelheti, vagy elállhat a szerződéstől.

Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni.

A Felhasználó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő egy éven belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Szolgáltató nem köteles a Felhasználó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő egy év elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

7.2. Termékszavatosság

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Fogyasztónak minősülő a Felhasználó – választása szerint – az 7.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.3. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

A jótállás időtartama:

- a 10.000 forintot elérő, de a 100.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év,
- a 100.000 forintot meghaladó, de 250.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év,
- a 250.000 forintot meghaladó eladási ár esetén 3 év.

Ezen határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, kivéve a termék kijavításának esetét. Ebben az esetben a jótállási idő a javításra átadás napjától kezdve azon időtartammal hosszabbodik meg, mely alatt a Fogyasztó a terméket rendeltetésszerűen nem tudta használni. A jótállási idő a termék Fogyasztónak történő átadásának napjával kezdődik meg.

A Fogyasztó a jótállási idő alatt javítási iránti, illetve kicserélés iránti igényt terjeszthet elő. Amennyiben a bejelentett javítási igény alapján a Szolgáltató az első alkalommal történő javítás során megállapítja, hogy a hiba nem javítható, köteles a termék 8 napon belüli cseréjére. Amennyiben erre nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles 8 napon belül a Fogyasztó által bemutatott bizonylaton (számlán) szereplő vételárat a Fogyasztónak visszatéríteni. Ebben az esetben a Szolgáltató nem jogosult a jelen ÁSZF 6.1. pont szerinti levonások alkalmazására. Ha a termék 3. alkalommal történt kijavítást követően is meghibásodik a jótállási idő alatt, és a Fogyasztó sem az árszállítás, sem pedig a Szolgáltató költségére történő kijavítás jogával nem kíván élni, a Szolgáltató köteles 8 napon belül a termék cseréjére. Ha erre sincs lehetőség, akkor a Szolgáltató köteles a jelen pontban foglaltak szerint a vételárat visszatéríteni.

Amennyiben a Szolgáltató a javításra irányuló igény közlésétől számított 30 napon belül nem gondoskodik a hiba kijavítása iránt a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában köteles a termék

cseréjére. Amennyiben erre nincs lehetőség, a Szolgáltató a jelen pontban foglaltak szerint köteles a vételár visszatérítésére.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt a Felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Felhasználó a jótállásból fakadó jogok az 7.1. és a 7.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

7.4. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

Név: GLOBAL LED MARKET Kft.

1. Leddiszkont Kisker üzlet: 2040 Budaörs, Kinizsi u. 1-3. Tesco parkoló
Nyitvatartás: H- V: 10-18 óra tel: 06-70-429-1915 e-mail: budaors@leddiszkont.hu
2. Leddiszkont Kisker üzlet: 1134 Lőportár utca 20/A Lehel- Lőportár sarok
Nyitvatartás: H- P: 10-18 óra tel: 06-70-637-1915 e-mail: lehel@leddiszkont.hu
3. Leddiszkont Nagyker üzlet: 1165 Budapest, Újszász utca 45.
Nyitvatartás: H- P: 8-12 óra tel: 06-70-601-1915 e-mail: nagyker@leddiszkont.hu

8. Jogérvényesítési lehetőségek

8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: GLOBAL LED MARKET Kft.

1. Leddiszkont Kisker üzlet: 2040 Budaörs, Kinizsi u. 1-3. Tesco parkoló
Nyitvatartás: H- V: 10-18 óra tel: 06-70-429-1915 e-mail: budaors@leddiszkont.hu
4. Leddiszkont Kisker üzlet: 1134 Lőportár utca 20/A Lehel- Lőportár sarok
Nyitvatartás: H- P: 10-18 óra tel: 06-70-637-1915 e-mail: lehel@leddiszkont.hu
2. Leddiszkont Nagyker üzlet: 1165 Budapest, Újszász utca 45.
Nyitvatartás: H- P: 8-12 óra tel: 06-70-601-1915 e-mail: nagyker@leddiszkont.hu

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Panasztétel a Fogyasztóvédelmi hatóságnál (a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Fogyasztóvédelmi hatóság: **Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály** 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b, e-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu, Tel: 06-1-450-2598),
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése (a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület: **Budapesti Békéltető Testület** 1016 Budapest Krisztina Krt.99. Levelezési cím: 1253 Budapest Pf. 10., e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu),
- Az Európai Parlament és a Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete (Rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot, melyen keresztül biztosítja az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett szolgáltatók közötti, online szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták bírósági eljárásen kívüli rendezésére irányuló kommunikációt.
A Rendelet hatálya közvetlenül kiterjed a Magyarországon székhellyel rendelkező pénzügyi szolgáltatóra, így a GLOBAL LED MARKET Kft-re is, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban pénzügyi fogyasztói jogvita merül fel. A fogyasztó a Rendelet szerint online vitarendezési platformon keresztül online kezdeményezheti a jogvita bírósági eljárásen kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Budapesti Békéltető Testület jogosult.
Az online vitarendezési platform honlapja: <http://ec.europa.eu/odr>
A felhasználói útmutató elérhető az online vitarendezési platform honlapján: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/userguide>
- Bírósági eljárás kezdeményezése,

9. Egyéb

9.1. ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZF-et, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

9.2. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátjainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2026. 07.20.